



Assemblée Générale 21 novembre 2023

20h salle de la terrasse à Argelès-Gazost

Compte-rendu



Ordre du jour

- ✓ Rapport moral 2022
- ✓ Rapport d'activités 2022
- ✓ Bilan opération chèques cadeaux 2022
- ✓ Rapport financier 2022
- ✓ Budget prévisionnel 2023
- ✓ Cotisations 2024
- ✓ Perspectives 2023-2024
- ✓ Election du Conseil d'Administration
- ✓ Questions diverses



Présents

- ✓ ALAIME Patrick
- ✓ BELGUERCH Aïcha (représentant la CCPVG)
- ✓ BRANA Nathalie
- ✓ DAGUENET Caroline
- ✓ GAL Béatrice
- ✓ HADET Jessica
- ✓ HUSSON Christelle
- ✓ LAFOND Damien
- ✓ PERIGAUD Frédéric (représentant la CCI)
- ✓ PLATTEAUX Sébastien
- ✓ POUJOL Astrid
- ✓ PRATDESSUS Nadine
- ✓ ROZO BEARS Patricia
- ✓ SMUGA Maxime
- ✓ SONET Elodie
- ✓ STROPPIANA Marie
- ✓ TAJAN Léa
- ✓ TULEU Fabien (Sous Préfet)
- ✓ VERGEZ Sophie (représentant la CCPVG)
- ✓ VIGNES Denise
- ✓ VIGNEAUX Cédric

excusés

- ✓ CAUSSIDERY Christian (EDF)
- ✓ KOMEZA Marie-Luce (Estaing)
- ✓ LAVIT Marion (Office de Tourisme Luz)
- ✓ PEREIRA Noël (CCPVG-Pierrefitte)
- ✓ SAGNES Annie (Luz)
- ✓ VALLIN Gaëlle (CCI-CCPVG-Argelès-Gazost)
- ✓ VUILLAUME Patrice (Esquièze-Sere)

Pouvoirs enregistrés

- ✓ SAGNES Annie
- ✓ SAYOUS Rachel

La liste d'émargement et les pouvoirs sont annexés au dossier papier de l'AG disponible au bureau

Rapport moral 2022

- **L'OCAS c'est quoi ?** Un regroupement de commerçants, artisans et entreprises de toutes tailles du territoire de la CCPVG qui s'est donné 3 grosses missions : études et prospections (recenser l'offre du territoire, définir besoins et enjeux) – animation et promotion (créer des événements, communiquer sur les réseaux sociaux les offres de nos adhérents, être force de proposition pour des partenariats locaux) – développement et accompagnement (commercialisation des chèques cadeaux pour maintenir et développer le chiffre d'affaires des entreprises du territoire et éviter l'évaporation de la clientèle vers les grandes villes) et qui a pour valeur principale la promotion des savoir-faire et des entreprises locales auprès des habitants du territoire.
- **Conjoncture économique** Les habitudes de consommations ont changé et on constate une baisse de la fréquentation dans certains commerces/secteurs/marchés et des augmentations de prix et charges pour les entreprises. C'est très inquiétant mais nous devons justement dans ces périodes compliquées rester soudés et travailler ensemble. Comment faire revenir la clientèle ? Quelle est l'expérience client que je procure à ma clientèle ?
- **Consommer local** Promouvoir nos talents locaux, informer, communiquer, animer cette communauté est un enjeu majeur pour demain. L'écart se creuse, si le touriste de demain n'a pas de quoi flâner ou manger au restaurant, nous aurons beau être attractifs par nos paysages, cela ne suffira pas pour faire de nos territoires des territoires attractifs
- **Orientations et objectifs** Grâce à Christelle, salariée de l'association et avec l'aide de Léa l'objectif sera de renforcer les synergies entre les acteurs du territoire et arriver à être innovants pour fédérer de nouveaux adhérents.
- **Solidarité entre les acteurs du territoire** Cette notion de solidarité entre acteurs est primordiale dans un monde où l'individualisme est de plus en plus présent et où l'on voit que l'intérêt collectif a du mal à fédérer et sortir du lot. Il faut être solidaire et il en va de la survie de certaines entreprises.

Rapport d'activités 2022

- 71 adhérents en 2022 (28 en 2021- 12 en 2020)
- Maintien des ventes de chèques cadeaux (51k)
- Embauche d'une salariée via le Gelpyvag (10h puis 15h hebdomadaire)
- Réflexion autour d'un événement sur 2022
- Fin 2022 arrivée d'un manager de commerce CCPVG
- Lancement de la stratégie de communication digitale

Bilan opération chèques cadeaux 2022

Année	Chèques vendus	Frais de gestion	Chèques remboursés
2022	51k€	2487.50€	50k€
2021	51k€	2280€	42k€
2020	36k€	1055€	21k€
2019	28k€	1369€	27k€

Maintien du nombre de chèques cadeaux vendus malgré une économie tendue sur 2022

Rapport financier 2022

Produits

Produits en €	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Cotisations	7 888	2 380	1 150
Gestion des chq KDO	2 508	2 280	1 055
Autres recettes			398
Subv. CCPVG	9 000	9 000	
Subv. Autres	3 502	2 018	
Produits Exceptionnels			
Total	22 898	15 678	2 603

Rapport financier 2022

Charges

Charges en €	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Achats et Charges Externes	11 285	3 089	1 817
Salaires et Charges sociales	910	1 191	3 890
Dotation aux amortissements	601	199	
Charges s/ex antérieurs		276	
Total	12 796	4 755	5 707

Rapport financier 2022

Résultat

RESULTAT	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Produits	22 898	15 678	2 603
- Charges	-12 796	-4 755	-5 707
Résultat	10 102	10 923	-3 104

Rapport financier 2022

éléments d'actif et de passif

ACTIF	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Actif immobilisé (net)	2 142	2 742	177
Disponibilités	65 051	48 973	43 604
Total actif	67 193	51 715	43 781

PASSIF	31/12/22	31/12/21	31/12/20
Fonds associatif	12 431	1 508	4 612
Autres dettes	44 659	39 284	42 273
Résultat	10 103	10 923	-3 104
Total passif	67 193	51 715	43 781

Proposition d'affectation résultat du 31/12/2022 :

Bénéfice : 10 102,52 € en Fonds associatif

Rapport financier

La bonne gestion financière de l'association nous a permis de dégager un bénéfice qui sera investi en 2023 afin de valoriser l'image de l'OCAS auprès du grand public et des responsables d'entreprises.

L'objectif est de proposer un nouveau visuel avec un logo et une charte graphique, cela permettra à tous d'identifier rapidement l'OCAS sur les supports divers. La mise en place d'un nouveau site internet, plus clair et accessible est également prévu sur le budget 2023.

Budget Prévisionnel 2023

DEPENSES		RECETTES	
GELPYVAG salarié 15h hebdo	18 700,00 €	Cotisations	7 783,00 €
Déplacements	100,00 €	Commissions shop chèques	2 500,00 €
Bureautique	200,00 €		
Téléphone	192,00 €	Subvention CCPVG	9 500,00 €
Logiciel	530,00 €		
Imprimeur (Cadocas + com diverses)	1 444,00 €	Subvention CCI	1 000,00 €
Banque	20,00 €	Subvention CMA	500,00 €
Assurance	360,00 €		
Communication excep (logo + site internet)	3 900,00 €	Partenariat EDF	500,00 €
Communication	2 000,00 €	Partenariat Abeille	500,00 €
AG / réception	250,00 €		
Adhésion partenaire	100,00 €	Mécénat entreprises	1 000,00 €
Maintenance site	100,00 €		
Total Dépenses	27 896,00 €	Total Recettes	23 283,00 €
		Perte	-4 613,00 €

Cotisations 2024

Nombre de salariés	Cotisation 2022	Cotisation 2023 du 01/01 au 31/08	Cotisation 2023 du 01/09 au 31/12	Cotisation 2024 du 01/01 au 31/08	Cotisation 2024 du 01/09 au 31/12
0-1	90€	90€	63€	90€	63€
2-5	100€	100€	70€	100€	70€
6-10	110€	110€	77€	110€	77€
11-20	120€	120€	84€	120€	84€
21-30	130€	130€	91€	130€	91€
31-50	140€	140€	98€	140€	98€
> 50	150€	150€	105€	150€	105€

L'assemblée générale 2022 avait validé une réduction de 30% pour les adhésions à partir du 01/09 avec une attention particulière portée aux demandes de remboursement. L'assemblée générale 2023 propose un maintien des cotisations.

Perspectives 2023-2024

- 2023 (ce qui a été fait)
 - Participer à des foires sur les vallées (Foire aux entreprises, Fête des Pyrénées, Pyrénéo)
 - Organiser un salon fédérateur (Salon des 5 sens)
 - Donner une nouvelle image de l'association (rénovation du logo, du site internet et de l'ensemble des supports de communication, changement de nom des chèques cadeaux avec nouveaux supports et pochettes)
 - revoir la stratégie de communication digitale (création d'une page Instagram et animation régulière des réseaux, reprise des publications et stories des adhérents sur les réseaux OCAS)
 - Editer une newsletter mensuelle à destination des adhérents
 - Répertorier les entreprises des vallées
 - Travailler en lien avec le manager de commerce de la CCPVG

Perspectives 2023-2024

Newsletter du mois d'octobre 2023

Voici la newsletter de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves !

Vous recevez cette newsletter en tant qu'adhérent en 2023.

Le but de cette lettre est de vous donner en un seul envoi toutes les informations importantes qui peuvent vous concerner en tant qu'acteur économique des vallées des Gaves.

Quoi de neuf à l'OCAS ?



Le salon - Bilan
Le salon des 5 Sens s'est déroulé avec un temps superbe ! Au total ce sont 25 exposants des vallées des gaves qui ont pu présenter leurs talents. 15 animations, 8 conférences ont rassemblé près de 250 personnes ! Un vrai succès pour cette première édition.

Assemblée Générale OCAS
Comme chaque année, l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves organise son Assemblée Générale. Surveillez votre boîte mail, l'invitation va vous parvenir très bientôt ! Notez dès à présent la date : mardi 21/11/2023 à 21h dans la salle de la terrasse à Argelès-Gazost. Nous vous attendons afin d'échanger ensemble sur les perspectives de notre association pour 2024.



Communication réseaux sociaux

Sur Facebook (+900 followers) :

> 3 publications par semaine (lundi-mercredi-vendredi à 8h ou à 18h) mettant en avant les services de l'OCAS ou ses adhérents (Si vous souhaitez une publication spécifique, prenez contact avec nous).
> Nous relayons vos stories (débloquées au partage).
> Nous diffusons un "quoi de neuf chez nos adhérents" reprenant les derniers billets avec un lien direct vers votre page.

Sur Instagram (+200 followers) :



BIEN VIVRE DANS NOS VALLÉES
C'est pouvoir compter sur nos commerçants, nos artisans et nos entreprises de services

ENSEMBLE RELEVONS LE DÉFI !
Mettons notre conviction au service de la vitalité de notre territoire

Le cadOcas au service du commerce et des entreprises de nos vallées
Pour vous procurer les cadOcas, les offrir en pochette-cadeau

HABITANTS & VISITEURS
Utilisez le cadOcas dans tous les commerces et les entreprises des Vallées des Gaves adhérentes à l'OCAS et estampillées OCAS.
Offrez des cadOcas sous forme de pochette-cadeau.

COMMERÇANTS, ARTISANS, ENTREPRISES & COLLECTIVITÉS
Rejoignez-nous ! En devenant adhérent de l'OCAS, votre force amplifiera la nôtre, notre action commune maintiendra l'activité de chacun.
Pensez aux cadOcas en pochette-cadeau aux moments-clés de l'année pour vos équipes et collaborateurs !
NOTRE TERRITOIRE EST RICHE DE TALENTS, agissons ensemble !

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE EST UN BIEN COMMUN, SOUTENONS-LE !



Perspectives 2023-2024

- 2024
 - Poursuivre la participation active sur les salons
 - Organiser un nouveau salon fédérateur
 - **Poursuivre la stratégie de communication digitale** Christelle explique la stratégie actuelle : plusieurs fois par jour elle scrute les publications des adhérents pour les relayer. Sur les stories Facebook et Instagram de l'OCAS sont relayées : les stories FB, les publications FB et Instagram. Pour les stories Instagram c'est aux adhérents de citer l'OCAS via @ pour qu'elle puisse les relayer ensuite. Chaque semaine 3 publications a minima dont l'une reprend en capture d'écran les publications des derniers jours des adhérents avec un lien direct vers leurs réseaux sociaux. La newsletter mensuelle aux adhérents fête sa première année. Elle permet de communiquer sur ce qu'il se passe sur le territoire et notamment elle relaye les informations de la CCI, CMA, CCPVG, Région...
 - **Aller à la rencontre des acteurs économiques pour leur présenter l'offre de service de l'OCAS**
 - **Fédérer les acteurs économiques et politiques des vallées (partenariats avec les OT, les chambres consulaires, les grandes entreprises...)**
 - **Organiser des opérations spéciales** Un premier test aura lieu en décembre avec la mise en place d'un calendrier de l'Avent permettant aux adhérents de proposer une offre spéciale sur une journée, cette offre sera relayée la veille sur les réseaux sociaux

Election du Conseil d'Administration

Conseil d'administration actuel

- 1-Nathalie BRANA Luz St Sauveur
- 2-Béatrice GAL Sazos
- 3-Damien LAFOND Esquièze-Sère
- 4-Mathieu NOGUERE Gavarnie
- 5-Nadine PRATDESSUS Argelès-Gazost
- 6-Maxime SMUGA Beaucens-Cauterets
- 7-Marie STROPPIANA Cauterets
- 8-Mylène GELE Argelès-Arens
- 9-Isabelle GENEDES Aucun
- 10-Sébastien PLATTEAUX Adast
- 11-Patricia ROZO-BEARS Argelès-Gazost

4 élus CCPVG : Pascal Arribet, Corinne Galey, Jean-Baptiste Ramon, Sophie Vergez.

Proposition 2023

- 1-Nathalie BRANA Luz St Sauveur
- 2-Béatrice GAL Sazos
- 3-Stéphanie VAN BRUGGHE Argelès-Gazost
- 4-Cédric VIGNEAUX Luz St Sauveur
- 5-Nadine PRATDESSUS Argelès-Gazost
- 6-Maxime SMUGA Beaucens-Cauterets
- 7-Marie STROPPIANA Cauterets
- 8-Patrick ALAIME Agos Vidalos
- 9-Astrid POUJOL Gaillagos
- 10-Sébastien PLATTEAUX Adast
- 11-Patricia ROZO-BEARS Argelès-Gazost

4 élus CCPVG : Pascal Arribet, Corinne Galey, Jean-Baptiste Ramon, Sophie Vergez.

4 membres du Conseil d'administration ont laissé leurs places à 4 adhérents qui avaient fait part de leur souhait d'intégrer l'équipe dirigeante. Nous les accueillons avec plaisir dans cette aventure !

Mise au vote

- ✓ Rapport moral 2022 approuvé à l'unanimité
- ✓ Rapport d'activités 2022 approuvé à l'unanimité
- ✓ Bilan opération chèques cadeaux 2022 approuvé à l'unanimité
- ✓ Rapport financier 2022 approuvé à l'unanimité
- ✓ Budget prévisionnel 2023 approuvé à l'unanimité
- ✓ Cotisations 2024 approuvé à l'unanimité
- ✓ Election du Conseil d'Administration approuvé à l'unanimité

Questions diverses

Les personnes qui le souhaitent sont intervenues au fur et à mesure des débats, selon les sujets. Ces interventions étaient plus sur des précisions sur les thèmes abordés que des questions.

Pas de questions supplémentaires.

Séance levée à 21h15, nous nous retrouvons autour d'un pot de l'amitié pour continuer les échanges dans la bonne humeur générale !

Un grand merci à tous pour votre présence.